

## Publikasi Penanganan Pengaduan

Periode 01 Januari 2022 s/d 31 Desember 2022

PT BIMA MULTI FINANCE

No.	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai *)		Dalam Proses **)		Tidak Selesai ***)		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1	Konsumen menanyakan perihal pengeluaran BPKB	481	97,36%	13	2,64%	0	0%	494
2	Konsumen menanyakan perihal data yang bersangkutan masih terdata di BI Checking	6	100%	0	0%	0	0%	6
3	Penipuan mengatasnamakan PT Bima Multi Finance	4	100%	0	0%	0	0%	4
4	Fraud & Prilaku penagihan	23	85,18%	4	14,82%	0	0%	27

Keterangan :

\*) Kolom selesai diisi apabila pengaduan telah diberikan tanggapan pengaduan oleh PUJK dan apabila:

1. Konsumen memberikan persetujuan terhadap Tanggapan pengaduan tersebut;
2. Konsumen tidak menyatakan keberatan; Atau
3. Konsumen menyampaikan keberatan namun PUJK menolak keberatan konsumen tersebut.

\*\*) Kolom dalam proses diisi apabila :

1. Pengaduan Sedang dalam proses penanganan
2. Pengaduan telah diberikan tanggapan pengaduan oleh PUJK namun konsumen menyampaikan keberatan dan PUJK sedang menangani keberatan dimaksud.

\*\*\*) Kolom tidak selesai diisi apabila pengaduan telah diberikan tanggapan pengaduan oleh PUJK namun konsumen menyampaikan keberatan dan PUJK belum memutuskan untuk menangani keberatan tersebut.