

Publikasi Penanganan Pengaduan

Periode 01 Januari 2024 s/d 31 Desember 2024

PT BIMA MULTI FINANCE

No.	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai *)		Dalam Proses **)		Tidak Selesai ***)		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1	Konsumen menanyakan perihal pengeluaran BPKB	1081	100%	0	0%	0	0%	1081
2	Konsumen menanyakan perihal data yang bersangkutan masih terdata di BI Checking	3	100%	0	0%	0	0%	3
3	Penipuan mengatasnamakan PT Bima Multi Finance	0	0%	0	0%	0	0%	0
4	System Layanan Keuangan (Program, dll) termaksud cara melakukan pembayaran melalui merch	719	100%	0	0%	0	0%	719
5	Fraud, penipuan, kecurangan oleh pegawai dan/atau pihak lain	19	100%	0	0%	0	0%	19

Keterangan :

*) Kolom selesai diisi apabila pengaduan telah diberikan tanggapan pengaduan oleh PUJK dan apabila:

1. Konsumen memberikan persetujuan terhadap Tanggapan pengaduan tersebut;
2. Konsumen tidak menyatakan keberatan; Atau
3. Konsumen menyampaikan keberatan namun PUJK menolak keberatan konsumen tersebut.

